УТВЕРЖДАЮ
Глава Сладковского муниципальн
района
_____ А.В. Иванов
_____ 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1]
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
Сладковский детский сад «Сказка»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия [2]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактическ срок реализа
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Постоянное обновление информации о деятельности ДОУ, способствующей повышению качества дошкольного образования на официальном сайте	Постоянно	Мороз Анастасия Александровна, директор		
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной	Актуализация информации на официальном сайте	Февраль, март 2024года	Мороз Анастасия		

организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	организации. Проведение опросов. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»		Александровна, директор, Иванищева Ольга Анатольевна, заместитель директора УВР		
1.3. Удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа	Апрель 2024	Мороз Анастасия Александровна, директор Иванищева Ольга Анатольевна, заместитель директора УВР		
II. Показатели характеризующие комфортность условий					
2.1. Наличие каждого из условий комфортности (наличие комфортной зоны отдыха, понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений)	Мониторинг материально-технической базы ДОУ с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий	с 01.03. 2024 г. по 31.12.2024 г.	Мороз Анастасия Александровна, директор Иванищева Ольга Анатольевна, заместитель директора УВР		
2.2 Удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ	Сентябрь 2024 г.	Мороз Анастасия Александровна, директор Иванищева Ольга Анатольевна, заместитель директора УВР		

III. Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок)	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности	До 31.12.2024 г.	Мороз Анастасия Александровна, директор Иванищева Ольга Анатольевна, заместитель директора УВР		
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие альтернативной	Информация на сайте ДОУ. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения. ГБУЗ ТО «Областная больница №17» (с.Сладково), ТПМПК Сладково.	Постоянно	Мороз Анастасия Александровна, директор Иванищева Ольга Анатольевна, заместитель директора УВР		

версии сайта организации для инвалидов по зрению, помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому)					
3.3 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа	с 01.03. 2024 г. по 31.12.2024 г.	Мороз Анастасия Александровна, директор Иванищева Ольга Анатольевна, заместитель директора УВР		
IV. Показатели характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.	с 01.03. 2024 г. по 31.12.2024 г.	Мороз Анастасия Александровна, директор Иванищева Ольга Анатольевна, заместитель директора УВР		
4.2. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма,	с 01.03. 2024 г. по 31.12.2024 г.	Мороз Анастасия Александровна, директор		

сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, компетентности работников, и создание благоприятного психологического климата		Иванищева Ольга Анатольевна, заместитель директора УВР		
4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	с 01.03. 2024 г. по 31.12.2024 г.	Мороз Анастасия Александровна, директор Иванищева Ольга Анатольевна, заместитель директора УВР		
V. Показатели характеризующие удовлетворенность условиями					
5.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	с 01.03. 2024 г. по 31.12.2024 г.	Мороз Анастасия Александровна, директор Иванищева Ольга Анатольевна, заместитель директора УВР		
5.2 Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа	с 01.03. 2024 г. по 31.12.2024 г.	Мороз Анастасия Александровна, директор Иванищева Ольга Анатольевна, заместитель		

			директора УВР		
5.3 Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»	с 01.03. 2024 г. по 31.12.2024 г.	Мороз Анастасия Александровна, директор Иванищева Ольга Анатольевна, заместитель директора УВР		